|  |  |
| --- | --- |
| **EBAZPENA, 2019KO MAIATZAREN 29KOA, KONTSUMOBIDE - KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUKO ZUZENDARIARENA, KONTSUMITZAILEEN ETA ERABILTZAILEEN ESTATUTUAREN LEGEAREN AURREPROIEKTUA EGIN BAINO LEHEN JENDAURREKO KONTSULTA EGITEA ERABAKITZEKOA.**  Turismo, Merkataritza eta Kontsumoko sailak Kontsumitzaileen eta Erabiltzaileen Estatutuaren Legearen aurreproiektua egiteko prozedura hasiko du.  Arau horren eraginpean egongo diren pertsona eta erakunde esanguratsuenen iritzia jasotzeko helburuarekin, jendaurreko kontsulta bat egitea erabaki da aurreproiektua egiteko prozeduraren hasiera baino lehen. Ebazpen honen eranskinean zehazten dira ekimenarekin konpondu nahi diren arazoak, onespenaren beharra eta egokitasuna, arauaren helburuak eta bestelako aukera alternatibo eta ez-arautzaile.  Kontsumobide—Kontsumoko Euskal Institutua sortzeari buruzko ekainaren 29ko 9/2007 Legearen 9. 1 d) artikulua betez eta haren egitura eta antolaketari buruzko uztailaren 12ko 159/2011 Dekretuaren 3. 4 d) artikuluari jarraikiz,  EBAZTEN DUT:  LEHENENGOA.- Jendaurreko kontsultaldi bat zabaltzea, Kontsumitzaileen eta Erabiltzaileen Estatutuaren legearen aurreproiektua onarpenaren hasieran, eta, horretarako, ebazpen hau argitaratzea Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Publikoko egoitza elektronikoaren iragarki-taulan.  Herritarrek iritzia eman ahal izango dute konpondu nahi diren arazoez, araua onartzearen beharraz eta egokieraz, haren helburuez eta bestelako aukera arautzaileez eta ez-arautzaileez, kontuan hartuz ebazpen honen eranskinak dioena.  2019ko ekainaren 26ra arte egin ahal izango dira ekarpenak.  BIGARRENA.- Ebazpen hau *Legegunea*n eta Jaurlaritzaren *Irekia* plataforman ere argitaratuko da, herritarrek beren iritziak eman ahal izan ditzaten modu informalean. | **RESOLUCIÓN DE 29 DE MAYO DE 2019, DE LA DIRECTORA DE KONTSUMOBIDE-INSTITUTO VASCO DE CONSUMO, POR LA QUE SE ACUERDA UNA CONSULTA PÚBLICA PREVIA A LA ELABORACIÓN DEL ANTEPROYECTO DE LEY DEL ESTATUTO DE LAS PERSONAS CONSUMIDORAS Y USUARIAS.**  El Departamento de Turismo, Comercio y Consumo va a iniciar el procedimiento de elaboración del anteproyecto de ley de estatuto de las personas consumidoras y usuarias.  Con objeto de recabar la opinión de las personas y de las organizaciones más representativas potencialmente afectadas por la futura norma, se acuerda la realización de una consulta pública previa al inicio del procedimiento de elaboración del antoproyecto. En el anexo de la presente resolución se señalan los problemas que se pretenden solucionar con la iniciativa, la necesidad y oportunidad de su aprobación, los objetivos de la norma y las posibles soluciones alternativas y no regulatorias.  En virtud de las facultades del artículo 9. 1 d) de la Ley núm. 9/2007, de 29 de junio, de creación de Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo, y del artículo 3. 4 d) del Decreto 159/2011, de 12 de julio, que establece su estructura y organización,  RESUELVO:  PRIMERO.- Abrir un período de consulta pública previa al inicio del procedimiento de elaboración del anteproyecto de ley de estatuto de las personas consumidoras y usuarias, mediante la publicación de esta resolución en el tablón de anuncios de la sede electrónica de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Euskadi.  La ciudadanía podrá pronunciarse sobre los problemas que se pretenden solucionar, la necesidad y oportunidad de aprobar la norma, sus objetivos y las posibles soluciones alternativas regulatorias y no regulatorias, atendiendo al contenido que se señala en el anexo de esta resolución.  Las aportaciones podrán realizarse hasta el 26 de junio de 2019.  SEGUNDO.- Esta resolución se expondrá así mismo en el espacio *Legegunea* y en la plataforma de gobierno abierto *Irekia*, donde la ciudadanía podrá igualmente expresar sus opiniones de modo informal. |

Vitoria-Gasteiz, a 29 de mayo de 2019

Nora Abete García

*Kontsumobide—Kontsumoko Euskal Institutuko Zuzendaria,*

*Directora de Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo*

|  |  |
| --- | --- |
| ERANSKINA   * *Ekimenaren bitartez konpondu nahi diren arazoak.*   Duela 15 urte baino gehiago jarri zen indarrean —2003ko abenduaren 31n, hain zuzen— Kontsumitzaileen eta Erabiltzaileen Estatutua, abenduaren 22ko 6/2003 Legearen bidez onartua. Jakina, ordutik hona asko aldatu dira kontsumo-ohiturak: ohitura berriak sortu dira, eta arauak ere moldatu egin behar dira egoera berri horietara.  Ohitura berri horien artean daude, besteak beste, honako hauek:  - Produktu berriak merkaturatu dira, batez ere teknologiaren arloan.  - Asko ugaritu dira urrutitik edo merkataritza-gunetik kanpora egindako kontratazioak.  - Zerbitzu-eskaintzaile berriak agertu dira, batez ere web-orrien bidez, eta ez da erraz jakiten zein den haien parte-hartzea, posizioa eta erantzukizun juridikoa.  - Kontratazioetako dokumentazioa lasaiago egiten da: ugaritu egin dira bai ahozko edo idatzi gabeko kontratuak, bai atxikitze-kontratuak ere.  - Urrutiko produktuen publizitatea egiteko eta merkaturatzeko modu berriak azaldu dira, batez ere zerbitzuak emateko arloan, eta, ondorioz, sarri aldatzen da enpresa zerbitzu-emailea.  Bestalde, azken urte hauetan onartu diren arauen ondorioz, asko aldatu da alderdi materiala eta antolakuntza, eta Erkidegoko arautegiak moldatu beharra dauka.  Hala, alderdi materialari dagokionez, azpimarratzekoa da 1/2007 Legegintzako Errege Dekretua, azaroaren 16koa, Kontsumitzaile eta Erabiltzaileen Defentsarako Lege Orokorraren eta beste lege osagarri batzuen testu bategina onesten duena; bai eta estatuko nahiz Europako hainbat xedapen ere, kontsumoaren alderdi sektorialak arautzen dituztenak.  Antolakuntzaren arloan, funtsezkoa da ekainaren 29ko 9/2007 Legearen bidez sortutako Kontsumobide—Kontsumoko Euskal Institutua, kontsumitzaileak eta erabiltzaileak babesteko orduan Eusko Jaurlaritzak dituen politikak definitu, planifikatu, bultzatu eta gauzatzeko asmoz jaioa.   * *Arau hori onestea beharrezkoa eta egokia da.*   Horiek denak horrela, Euskal Autonomia Erkidegoko kontsumitzaileen eta erabiltzaileen eskubideak babestu eta sustatuko dituen lege-testu berri bat behar da, Kontsumitzaileen eta Erabiltzaileen Estatutuaren egungo 6/2003 Legea, abenduaren 22koa, eguneratu dezan eta esparru hau guztiz arautu dezan.   * *Dekretuaren xedea.*   Hala, kontsumitzaileen eta erabiltzaileen estatutu berri bat egitea proposatzen da, helburu hauekin:  - Administrazioen artean kontsumoaren arloan dauden harremanak arautzea, bai eskumenei bai lankidetzari dagokionez, kontuan hartuz egungo antolaketa.  - Kontsumo-ohitura berriak arautzea, batez ere urrutitik edo merkataritza-gunetik kanpora egindako kontratazioak, eta kontzeptu berriak sartzea, hala nola pertsona kaltebera, jardunbide egokien kodeak, kontsumo arduratsua, desgaituentzat irisgarria den informazioa eta indarkeria ekonomikoa.  - Arautegi horren bizkarrezurra kontsumitzaileen eta erabiltzaileen eskubideak izatea, batez ere prestakuntzaren eta informazioaren arloetan, kontsumoa jasangarria eta arduratsua izan dadin.  - Administrazioaren aldetik, kontsumitzaileen eta erabiltzaileen eskubideak babesteko prozedurak eguneratzea eta garatzea.  - Kontsumitzaileen eta erabiltzaileen segurtasuna indartzea, bai eta kontsumo-ikuskaritza ere, indarrean den arauan biak geratu baitziren garapenaren zain baina azkenean ez baitziren garatu.  - Arau-hausteen katalogoa garatzea, sistema zabal eta zehatz baten bidez, era horretan bete ahal izateko segurtasun juridikoari buruzko gomendioak, Sektore Publikoaren Araubide Juridikoari buruzko urriaren 1eko 40/2015 Legean agertzen direnak.  - Azken urteotan Europar Batasuneko arautegian onartu diren edukiak gehitzea, hala nola: produktuen segurtasun orokorra, produktu akastunen erantzukizuna, zerbitzu-emaileen segurtasuna eta erantzukizuna, merkataritza elektronikoa edo abusuzko klausulak.   * *Beste aukera batzuk, erregulaziokoak eta bestelakoak.*   Aurreko puntuak aintzat hartuta, ezinbestekoa da arau-izaera duen neurri espezifiko bat prestatzea, eta ez dago bestelako aukerarik. | ANEXO   * *Problemas que se pretenden solucionar con la iniciativa.*   Han pasado más de 15 años desde la entrada en vigor, el 31 de diciembre de 2003, del Estatuto de las Personas Consumidoras y Usuarias, aprobado por la Ley 6/2003, de 22 de diciembre. Como fácilmente puede comprenderse, durante este extenso período se han alterado de forma ostensible las prácticas habituales de consumo, introduciéndose otras nuevas, que exigen una adaptación normativa, que dé respuesta a las nuevas situaciones.  Entre estas nuevas prácticas, pueden destacarse las siguientes:  - La puesta en el mercado de nuevos productos y sus formas de uso, fundamentalmente en el ámbito tecnológico.  - Los nuevos hábitos de consumo, con un incremento considerable de las contrataciones a distancia o fuera de establecimiento mercantil.  - La aparición de diversos oferentes de servicios, diferentes del prestador, fundamentalmente a través de páginas web, no siendo fácil determinar el carácter de su intervención, ni su posición y responsabilidad jurídica.  - La relajación documental en las contrataciones, con incrementos cuantitativos de contratos verbales o sin formalización escrita, por una parte, y de los contratos de adhesión, por otra.  - Las nuevas formas de publicitar y comercializar los productos a distancia, sobre todo en el ámbito de la prestación de servicios, lo que conlleva numerosos cambios de empresa prestadora.  Por otro lado, durante este tiempo se han aprobado también diversas normas, que introducen importantes modificaciones tanto en el aspecto material como organizativo y requieren la adaptación de la normativa autonómica.  En este sentido, en el ámbito material, cabe destacar el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre; además de las numerosas disposiciones, tanto estatales como europeas, que regulan aspectos sectoriales de consumo.  En el ámbito organizativo, es fundamental la creación, mediante Ley 9/2007, de 29 de junio, de Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo, con el objetivo de definir, planificar, impulsar y ejecutar las políticas del Gobierno Vasco en materia de defensa y protección de las personas consumidoras y usuarias.   * *Necesidad y oportunidad de su aprobación.*   Las anteriores circunstancias justifican la elaboración de un nuevo texto legal de protección, defensa y promoción de los derechos de las personas consumidoras y usuarias en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Euskadi, que actualice el contenido de la vigente Ley 6/2003, de 22 de diciembre, de Estatuto de Personas Consumidoras y Usuarias, y ofrezca una regulación completa de la materia.   * *Objetivos de la norma.*   Partiendo de las consideraciones señaladas, se propone la elaboración de un nuevo estatuto de las personas consumidoras y usuarias, que atienda a los siguientes objetivos:  - Articular las relaciones entre las diversas administraciones públicas en el área de consumo, tanto en su aspecto competencial como colaborativo, teniendo en cuenta la actual situación organizativa.  - Regular las nuevas prácticas de consumo detectadas, haciendo especial hincapié en las contrataciones a distancia o fuera de establecimiento mercantil y valorando la introducción de nuevos conceptos normativos, tales como persona vulnerable, códigos de buenas prácticas, consumo responsable, información accesible a las personas discapacitadas, o violencia económica.  - Hacer de los derechos de las personas consumidoras y usuarias el eje vertebrador de la norma, con especial incidencia en los ámbitos formativo e informativo, orientados a un consumo sostenible y responsable.  - Actualizar y desarrollar los procedimientos de protección administrativa de los derechos de las personas consumidoras y usuarias.  - Desarrollar la protección en materia de seguridad de las personas consumidoras y usuarias, así como la inspección de consumo, aspectos que en la norma vigente quedaron condicionados a un desarrollo reglamentario, que nunca se efectuó.  - Desarrollar el catálogo de infracciones, mediante un sistema exhaustivo y concreto de tipos, en consonancia con las recomendaciones, en cuanto a seguridad jurídica, de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.  - Incorporar contenidos de la normativa de la Unión Europea aprobada durante los últimos años, en aspectos como la seguridad general de los productos, la responsabilidad por productos defectuosos, la seguridad y responsabilidad de los proveedores de servicios, el comercio electrónico o las cláusulas abusivas.   * *Posibles soluciones alternativas regulatorias y no regulatorias.*   Dadas las circunstancias expuestas en los apartados precedentes, la elaboración de una medida específica de carácter normativo se presenta como inexcusable, sin que puedan contemplarse otras soluciones alternativas. |